

❖ نرم افزار مورد نیاز برای ورود به کلاس مجازی :

برای این منظور می توانید از یکی از مرورگرهای اینترنتی زیر استفاده نمایید :

A. Google Chrome

توصیه می شود از این مرورگر استفاده نمایید. با استفاده از این نرم افزار بدون نیاز به نرم افزار جانبی دیگر به راحتی می توانید وارد کلاس شوید.

B. Mozilla firefox یا Internet Explorer :

در صورت استفاده از این مرورگرها می بایست نرم افزار فلش پلیر مخصوص آن هم در سیستم شما نصب شده باشد. روش دریافت و نصب فلش پلیر در بخش پیوست همین سند توضیح داده شده است.

❖ مراحل دریافت و نصب نرم افزار فلش پلیر :

- بر حسب نوع مرورگر اینترنتی که استفاده می نمایید، نرم افزار Flash Player مخصوص آن را باید دانلود و نصب نمایید.

لینک دانلود نرم افزار
Flash Player برای فایر فاکس.

نیازمندیهای سیستم آموزش غیر حضوری

- دانلود کتابچه‌ی "راهنمای شرکت در کلاسهای غیرحضوری"
- **دانلود فلش پلیر نسخه ۲۹ برای مرورگر فایرفاکس**
- **دانلود فلش پلیر نسخه ۲۹ برای مرورگر اینترنت اکسپلورر.**



ورود به سامانه آموزش الکترونیکی

لینک دانلود نرم افزار Flash player از سایت etax.ir



نرم افزار Flash Player مخصوص فایرفاکس به صورت فایل فشرده

- پس از دانلود نرم افزار، آنرا از حالت فایل فشرده (zip) خارج و نسبت به نصب آن اقدام نمایید:

توجه!

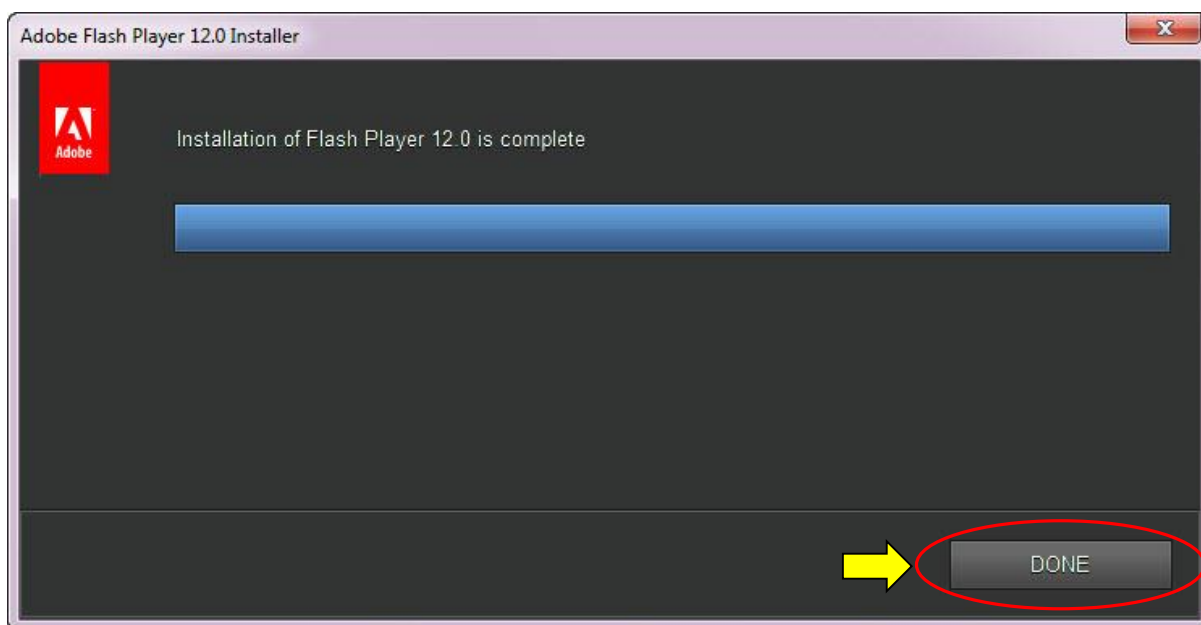
- در هنگام نصب این نرم افزار، نباید مرورگر فایرفاکس باز باشد در غیر این صورت فایرفاکس را بسته و سپس اقدام به نصب کنید.

- با اجرای فایل نصب در صفحه بعد، گزینه Flash Player License Agreement را تیک زده و دکمه INSTALL را انتخاب نمایید:



تایید شرایط و انتخاب دکمه INSTALL

- پس از نصب نرم افزار فلش پلیئر با انتخاب دکمه DONE فرآیند نصب نرم افزار به پایان خواهد رسید.



اتمام فرآیند نصب انتخاب دکمه DONE

توجه توجه !!

- در صورت استفاده از نرم افزار Internet Explorer، نرم افزار فلش پلیر مخصوص آنرا از سایت etax.ir و از بخش واحد آموزش، با گزینه "دانلود نرم افزار فلش پلیر برای اینترنت اکسپلورر" دریافت و نصب نمایید.
فرآیند نصب این نرم افزار برای اینترنت اکسپلورر نیز دقیقاً همانند مراحل توضیح داده شده برای نصب نرم افزار فلش پلیر برای Mozilla Firefox می باشد که به صورت کامل شرح داده شد.

- در صورتیکه نصب نرم افزار روی یک سیستم به هر دلیل دچار مشکل شد، روی سیستم های دیگر موجود امتحان نمایید و در صورت عدم امکان نصب روی سیستم های دیگر، با پشتیبانی تماس حاصل کرده و مشکل را گزارش نمایید.

۱. شماره پشتیبانی :

سه ساعت پیش از شروع کلاس، امکان ورود خود را آزمایش نمایید در صورت بروز مشکل، پیش از ساعت شروع کلاس با شماره تلفن (۴۲۶۷۳-۰۲۱)، داخلی ۱۵۵ تماس بگیرید.

شماره تماس پشتیبانی :

شماره تلفن (۴۲۶۷۳-۰۲۱)، داخلی ۱۵۵